

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Правительства
Кировской области
от 08.11.2023 № 351

ПОЛОЖЕНИЕ
о координационном совете по внедрению принципов и стандартов
клиентоцентричности в Кировской области

1. Настоящее Положение о координационном совете по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Кировской области определяет цели, задачи и порядок деятельности координационного совета по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Кировской области (далее – координационный совет).

2. Координационный совет является координационным органом, образованным для обеспечения эффективного взаимодействия органов исполнительной власти Кировской области и подведомственных им учреждений в целях достижения значений показателей и результатов федерального проекта «Государство для людей».

3. Целью создания координационного совета является обеспечение выработки, согласования и утверждения решений по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Кировской области, в том числе по вопросам:

внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Кировской области;

формирования и обеспечения соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности перечня услуг (сервисов, функций), входящих в жизненные ситуации;

реализации плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Кировской области и иных документов,

направленных на обеспечение соответствия государственных функций, услуг (сервисов) принципам и стандартам клиентоцентричности.

4. Основными задачами координационного совета являются:

обеспечение взаимодействия членов координационного совета и органов исполнительной власти Кировской области по вопросам реализации плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Кировской области и ведомственных планов мероприятий («дорожных карт») по внедрению стандартов клиентоцентричности;

обсуждение проблем и практики реализации мероприятий федерального проекта «Государство для людей», выработка решений по вопросам реализации мероприятий федерального проекта «Государство для людей».

5. Координационный совет для выполнения возложенных на него задач:

рассматривает результаты реализации мероприятий, достижения значений показателей и результатов федерального проекта «Государство для людей»;

организует подготовку и представление информации о ходе реализации мероприятий федерального проекта «Государство для людей»;

согласовывает внесение изменений в ведомственные планы мероприятий («дорожные карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности;

заслушивает отчеты о выполнении ведомственных планов мероприятий («дорожных карт») по внедрению стандартов клиентоцентричности;

утверждает перечень услуг (сервисов, функций), входящих в жизненные ситуации;

утверждает проекты описания целевых состояний услуг (сервисов, функций), входящих в жизненные ситуации.

6. Координационный совет имеет право:

создавать рабочие группы по направлениям своей деятельности;

привлекать к деятельности координационного совета, в том числе в рамках его рабочих групп, специалистов, экспертов и экспертные организации, научно-исследовательские и образовательные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, иные организации и общественные объединения Кировской области.

7. Координационный совет состоит из руководителя координационного совета, заместителя руководителя координационного совета и иных членов координационного совета.

8. Руководитель координационного совета:

руководит деятельностью координационного совета и несет ответственность за выполнение возложенных на координационный совет задач;

проводит заседания координационного совета.

В случае отсутствия руководителя координационного совета его полномочия осуществляет заместитель руководителя координационного совета.

9. Члены координационного совета:

участвуют в заседании координационного совета, а также в подготовке материалов по вопросам, отнесенным к компетенции координационного совета;

вносят предложения о включении в повестку дня заседания координационного совета вопросов, относящихся к компетенции координационного совета.

10. Заседание координационного совета проводится по решению руководителя координационного совета или заместителя руководителя координационного совета.

12. Заседания координационного совета проводятся в очной форме, в том числе с использованием видео-конференц-связи, или в форме заочного голосования.

13. Решения координационного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании координационного совета членов координационного совета.

Заочное голосование осуществляется путем направления членам координационного совета бюллетеней для заочного голосования.

14. Решения координационного совета оформляются протоколом заседания координационного совета. Протокол заседания координационного совета подписывается руководителем координационного совета.

15. Организационно-техническое и методическое обеспечение деятельности координационного совета осуществляет министерство информационных технологий и связи Кировской области.
